

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### Informacje wstępne

1. *Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) regulują zasady sprzedaży towarów przez SYSTEMAIR SA z siedzibą w Łazach k/Warszawy, Al. Krakowska 169, 05-552 Wólka Kosowska, zwaną dalej Sprzedającym.*
2. *Umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta poprzez podpisanie przez obie Strony, to jest Sprzedającego i Kupującego, dokumentów zwanych dalej „UMOWA”.*
3. *OWS stanowią załącznik do każdej UMOWY i podpisanie UMOWY oraz wydanie OWS stanowi także akceptację OWS.*
4. *Jeżeli postanowienia zawarte w OWS różnią się od postanowień UMOWY lub innych obowiązujących dokumentów podpisanych przez upoważnionych reprezentantów Stron, przy interpretacji zapisów należy przyjmować następującą hierarchię: UMOWA, inne dokumenty, OWS.*

### OWS

#### Zamówienie

##### §1

1. Kupujący zamawia u Sprzedającego towar posługując się nomenklaturą obowiązującą u Sprzedającego.
2. Złożenie zamówienia następuje pisemnie, za pośrednictwem poczty, faksu, e-mail lub osobiście.
3. Zamówienie telefoniczne dla swej ważności wymaga potwierdzenia jak w ust.2 w ciągu 48 godzin.

##### §2

1. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez przedłożenie Kupującemu projektu UMOWY.
2. Sporządzenie projektu UMOWY może poprzedzać etap uzgodnień.
3. Sprzedający zobowiązany jest w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia przedłożyć Kupującemu projekt UMOWY lub złożyć oświadczenie, w trybie określonych w §1 ust.2 lub 3, o nie przyjęciu zamówienia.
4. Nie podpisanie przez Kupującego przedłożonego lub uzgodnionego projektu UMOWY w ciągu 14 dni od daty otrzymania lub daty dokonania uzgodnień oznacza anulowanie zamówienia.

#### Umowa

##### §3

1. UMOWA dla swej ważności wymaga formy pisemnej.
2. UMOWA może zostać zawarta także w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
3. Zmiany UMOWY, jej uzupełnienia, rozwiązanie dokonywane mogą być za zgodą obu Stron.
4. Czynności wymienione w ust.3 jak również wypowiedzenie lub odstąpienie wymagają dla swej ważności formy pisemnej, z uwzględnieniem postanowień ust.2.

##### §4

1. Każda ze Stron może odstąpić od niewykonanej UMOWY z tym, iż odstąpienie po terminie 7 dni od zawarcia umowy nie jest możliwe.
2. Strona odstępująca od umowy zobowiązana jest zapłacić drugiej Stronie odszkodowanie na zasadach ogólnych.

##### §5

1. Każda ze Stron zobowiązana jest na żądanie drugiej Strony dołączyć do UMOWY w formie poświadczonej przez siebie kserokopii dokument rejestracyjny jej działalności gospodarczej, decyzje o nadaniu numeru NIP i REGON.
2. Wykonanie postanowień ust.1 jest równoznaczne z zapewnieniem, iż dane wynikające z tych dokumentów są w pełni aktualne w dacie zawarcia UMOWY.
3. Każda ze Stron ma obowiązek poinformować drugą Stronę w przypadku zmiany danych wynikających z dokumentów, o których mowa w ust.1, pod rygorem poniesienia skutków takiego zaniechania.

4. Oświadczenie woli uważa się za złożone także w przypadku, gdy zostało ono przesłane pocztą listem poleconym na adres Strony lub na adres do doręczeń podany UMOWIE a list ten został zwrócony przez pocztę.

### **Przedmiot sprzedaży**

#### §6

Przedmiot sprzedaży lub usług winien być określony w UMOWIE lub załączniku do niej według nomenklatury obowiązującej u Sprzedającego.

#### §7

Zmiana przedmiotu sprzedaży oraz terminów możliwa jest tylko za zgodą drugiej Strony.

### **Wydanie towaru**

#### §8

1. Przy sprzedaży, jeżeli w UMOWIE nie postanowiono inaczej, miejscem wykonania UMOWY jest magazyn Sprzedającego.
2. Wydanie towaru Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.
3. Towar ma prawo otrzymać wyłącznie uprawniony przedstawiciel Kupującego na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru.

#### §9

Z momentem wydania towaru na Kupującego przechodzi ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.

#### §10

1. Jeżeli miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z UMOWĄ mają być wydane.
2. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do kompletności towaru lub/i jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, obie Strony sporządzają stosowny protokół reklamacyjny.
3. Podpis Kupującego na dokumencie wydania towaru bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza przeprowadzenie badań zgodnie z ust.1 oraz przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.
4. Jeżeli towar dostarczony jest do miejsca wskazanego przez Kupującego, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy towar, jeśli nie jest opakowany, lub opakowania, jeśli towar jest opakowany, nie noszą śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie, czy opakowania nie noszą śladów otwierania (uszkodzenia taśmy oklejającej z nadrukiem SYSTEMAIR) oraz czy liczba paczek nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym. Stwierdzenie każdego z trzech wymienionych faktów musi być zaznaczone przez Kupującego na liście przewozowym przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru.
5. Po dokonaniu odbioru towaru zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z UMOWĄ mają być wydane.
6. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do kompletności towaru lub/i jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, sporządza on jednostronnie stosowny protokół reklamacyjny i przesyła go Sprzedającemu nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru towaru.
7. Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przy wydaniu towaru w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

#### §11

1. Kupujący zobowiązany jest odebrać towar dostarczony zgodnie z UMOWĄ w umówionym dniu lub w ciągu 7 dni od daty wykonania UMOWY w przypadku odbioru towaru z magazynu Sprzedającego.
2. W przypadku niewykonania postanowień ust.1, Kupujący zobowiązany jest zapłacić składowe w wysokości 50 zł za 1 paletę za każdy dzień zwłoki a przypadku, gdy ta opłata nie pokryje szkody, zapłacić odszkodowanie uzupełniające.

### **Warunki finansowe**

#### §12

1. Cena, sposób jej zapłaty, terminy płatności, waluta, konto Sprzedającego określone są w UMOWIE.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. Do dnia zapłaty pełnej ceny towar pozostaje własnością Sprzedającego a Kupujący upoważnia Sprzedającego do podjęcia wszelkich działań fizycznych prawnych zmierzających do odebrania wydanego towaru w przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą przez okres przekraczający 21 dni.
4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktur bez podpisu Kupującego pod warunkiem, że zawierają one będą informacje pozwalające na ich jednoznaczne powiązanie z właściwymi zamówieniami złożonymi przez Kupującego.

#### §13

1. W przypadku zamówienia przez Kupującego towaru nie będącego u Sprzedającego w stałej sprzedaży magazynowej, Kupujący zobowiązany jest wysłać Sprzedającemu zadatek w wysokości i terminie określonym w UMOWIE.
2. Do zadatku mają zastosowanie postanowienia art.394 Kc.

#### §14

1. Strony mogą uzgodnić w UMOWIE ubezpieczenie transakcji poprzez gwarancję bankową lub poręczenie finansowe innego ubezpieczyciela.
2. Warunki gwarancji bankowej lub warunki poręczenia finansowego muszą być akceptowane przez Sprzedającego i bez jego zgody nie mogą być zmienione.

#### §15

1. W przypadku braku ubezpieczenia transakcji lub braku poręczenia finansowego cała cena winna być zapłacona do dnia wydania towaru Kupującemu.
2. Do dostaw towaru partiami postanowienia ust.1 mają odpowiednie zastosowanie.

#### §16

1. W stosunku do Kupujących pozostających w stałych stosunkach handlowych, Sprzedający może udzielić kredyt kupiecki, którego zakres i forma będzie każdorazowo określona w UMOWIE.
2. Kupujący, na żądanie Sprzedającego, zobowiązany jest przedłożyć mu wszelkie dokumenty i udzielić stosownych informacji wymaganych przez Sprzedającego w celu oceny ryzyka udzielenia lub kontynuacji kredytu kupieckiego.
3. Kredyt kupiecki może zostać cofnięty w przypadku pogorszenia się stanu finansowego Kupującego, przekroczenia terminu płatności o więcej niż 14 dni lub odmowy przekazania dokumentów albo udzielania informacji, o których mowa w ust.2.

### **Gwarancja**

#### §17

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty wydania towaru wystawiając kartę gwarancyjną.
2. Kupujący posiada możliwość przedłużenia gwarancji na kolejne okresy 24 miesięczne po uiszczeniu opłaty gwarancyjnej.

3. Sprzedający może wykonywać także usługi serwisowe po okresie gwarancyjnym, co wymaga odrębnych ustaleń.

### **Reklamacje**

#### §18

1. Przy sprzedaży między podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z wydaniem towaru uregulowane jest w §10 ust.3 i 4.

### **Kary umowne**

#### §19

1. Każdej ze Stron przysługuje kara umowna w przypadku opóźnienia się z realizacją ciążącego na niej świadczenia.
2. Sprzedający zobowiązany jest zapłacić Kupującemu 0,1% wartości towaru za każdy dzień spóźnienia w zgłoszeniu gotowości wydania towaru lub w dostarczeniu towaru, jeżeli taki obowiązek spoczywa na Sprzedającym.
3. Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu 0,1% wartości towaru za każdy dzień spóźnienia z zapłatą ceny. Postanowienia §12 ust.2 określają datę zapłaty ceny.

#### §20

Każda ze Stron ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy zapłacona kara umowna nie pokrywa szkody z tym, iż szkoda w tym przypadku nie obejmuje utraconych korzyści.

#### §21

1. Obowiązek zapłaty kary umownej jest wyłączony w przypadku udowodnienia przez zobowiązanego zaistnienia siły wyższej i jej wpływu na opóźnienie w spełnieniu świadczenia.
2. Przez siłę wyższą Strony przyjmują zjawiska przyrodnicze takie jak powódzie, trzęsienia ziemi itp., zjawiska socjologiczne takie jak strajki, wojny, ataki terrorystyczne itp. lub zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp.

### **Postanowienia końcowe**

#### §22

1. Ewentualne spory mogące wynikać ze stosunku uregulowanego UMOWĄ opartą o OWS, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
2. W sprawach nieuregulowanych OWS mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Kodeksu cywilnego.