

VÝROBKY SYSTEMAIR

Reklamační řád



VÝROBKY SYSTEMAIR

- 1.** Reklamace v záruční době uplatní kupující pouze v písemné formě, vyplněním „Objednávky servisu“ viz níže.
- 2.** Záruční oprava se provádí zásadně na základě rozhodnutí firmy Systemair a.s. na místě instalace nebo v centrále firmy Systemair a.s. Způsob odstranění závady je výhradně v kompetenci servisu firmy Systemair a.s. Firma Systemair a.s. nevrací hotovost za zakoupené zboží. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana
- 3.** Firma Systemair a.s. nenesou odpovědnost za škody vzniklé neodbornou manipulací, nebo užíváním, které je v rozporu s podmínkami v platné dokumentaci pro montáž, opravu a údržbu (zapojení vhodné ochrany motoru, instalace, atd). Výběr výrobku pro určitý účel, odpovědnost za zvolený výběr a použití nese v plné míře kupující.
- 4.** Záruční doba pro ventilátory je 36 měsíců. Pro kompaktní jednotky TA, MAXI, TOPVEX a ROTOVEX, v případě dodržení podmínek zprovoznění (viz www.systemair.cz) je také záruční doba 36 měsíců. Pro el. komponenty (regulátory, čidla, atd.), malé plastové ventilátory a centrální vzduchotechnické jednotky platí záruční doba 24 měsíců. Záruční doba se počítá od data prodeje zboží, pokud není uvedeno jinak. U kompaktních jednotek platí od uvedení do provozu autorizovanou osobou, ne však déle než 6 měsíců od data prodeje. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.
- 5.** Výrobky firmy Systemair a.s. smí montovat a předávat konečnému uživateli pouze odborná montážní firma s oprávněním dle Živnostenského zákona. Jedná-li se o reklamaci související s elektroinstalací ventilátoru je nutno doložit výchozí revizní zprávu o uvedení do provozu, který je podepsán osobou, vlastníci oprávnění podle ČSN 34 3205 a vyhlášky č. 50-51/1978 Sb. § 6.
- 6.** Ke každé reklamaci je nutné doložit záruční list, doklad o zprovoznění nebo fakturu, která slouží jako záruční list, vystavenou firmou Systemair a.s.
- 7.** Firma Systemair a.s. neuznává jako reklamaci zařízení, které bylo vyjmuto z místa instalace před započítáním servisního zásahu, nebo bylo odpojeno od původního elektrického zapojení. Toto ustanovení neplatí pro zařízení viz. bod 9 !!
- 8.** V případě nepřipojení vhodného (viz katalog) ochranného relé na vyvedené termokontakty (TK) / termistory (KL) motoru záruka automaticky zaniká !!
- 9.** Ustanovení č.7 neplatí pro „malé plastové ventilátory : IN-LINE, MT, B-23/30, CB, CB-Plus, AMF, A-23/30, BF, CBF, IF a SILLOUETTE

Reklamacie jednotlivých výše uvedených ventilátorů se děje zásadně formou výměny daného zařízení. Reklamující zákazník je zodpovědný za výměnu zařízení na místě instalace.

V případě většího počtu (tj. 3 a více) reklamací v daném objektu je povinen zákazník nejdříve informovat kancelář firmy Systemair a.s. a dohodnout následující reklamační postup (výměna zařízení resp. servisní zásah na místě instalace) !!

- 10.** K uznání každé reklamacie je nutné protokolární potvrzení reklamacie servisním technikem firmy Systemair a.s.
- 11.** Návštěva servisního technika je placená v případě, že poškození zařízení nebylo jako reklamacie uznáno, návštěva servisního technika neprokázala souvislost reklamacie s dodávkou zařízení nebo servisní zásah byl proveden po záruční době. Sazby za servisní zásah jsou uvedeny níže. Zasláním objednávky servisu automaticky reklamující zákazník souhlasí s reklamačními podmínkami firmy Systemair a.s.
- 12.** Objednatel zajistí dostatečný přístup k reklamovanému zařízení a elektroinstalaci. Dále odpojení případných teponosných medií pro provedení servisního zákroku. V případě servisního zásahu ve výšce, zajistí objednatel přístup (žebřík, vysokozdvížnou plošinu, atp.). Objednatel zabezpečí přítomnost pověřeného zástupce, který je oprávněn potvrdit servisní protokol. V servisním protokole budou uvedeny veškeré zjištěné závady a vyjádření k reklamaci. Formulář o posouzení reklamacie „Servisní protokol“ je uveden níže.
- 13.** Tyto reklamační podmínky jsou platné od 1.3.2007.

V Praze dne 1.3. 2007

vedení společnosti



Firma Systemair a.s si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění!

Výrobce :
Kanalfäkt AB
Industrivägen 3
SE-739 30 Skinnkatteberg
Sweden

Prodaj a servis :
Systemair a.s., Praha
Osinalická 10/104
182 00 Praha 8
tel.: +420 283 910 900-2
fax: +420 283 910 622

Ceník servisu

Sazba servisu

Základní sazba*	550,- Kč/hod.
Servis mimo pracovní dobu ve svátky a v So a Ne (18:00 – 7:00 pokud nebude dohodnuto jinak)**	825,- Kč/hod.

Výše uvedené sazby platí od 1.března 2007 a jsou stanoveny za hodinovou sazbu 1 servisního technika na území ČR.

* Normální pracovní dobou se rozumí práce ve všední dny v rozsahu času od 7.00 do 18.00 hodin. Práce mimo tuto dobu, nebo delší než 8 hodin denně se považuje za přesčas a to v rozmezí 18,00 – 7,00hod. Do této doby se nečítá trvání cesty do místa servisu a zpět.

** Práce o sobotách, nedělích, dnech pracovního klidu a v noci bude prováděna pouze po vzájemné písemné dohodě

Cestovní výlohy

Doprava po Praze.....	500Kč/výjezd
Doprava mimo Prahu.....	10Kč/km.

V Praze dne 1.3 2007

OBJEDNÁVKA SERVISU

ZÁKAZNÍK :

AKCE :

SERVISOVANÉ ZAŘÍZENÍ :

DATUM NÁKUPU/ČÍSLO FAKTURY :

SPECIFIKACE ZÁVADY :

ZÁSTUPCE ZÁKAZNÍKA* :

POŽADOVANÝ TERMÍN SERVISU :

POVINNÉ DOKLADY : Výchozí revizní zpráva
Schéma zapojení s údaji o jištění
Protokol o zaregulování VZT systému

POZNÁMKA

.....
(datum, jméno, podpis a razítko zákazníka)

*** Zástupce zákazníka, který bude přítomen servisnímu zásahu, zabezpečí přístup k reklamovanému (servisovanému) zařízení, media nutná k provedení servisního zásahu**

SERVISNÍ PROTOKOL

Zákazník :

Servisované zařízení :

Termín servisu :

Popis servisního zásahu :

Materiál vydaný ze skladu :

Ks	Název	Cena

Doba trvání servisu :

Ujeté km :

Datum :

Jedná se o reklamaci :

ANO

NE

Souhlasím s výše uvedeným :

.....
(datum, jméno, podpis a razítko zákazníka)